



wellclinic
SEKRET DŁUGOWIECZNOŚCI

REGULAMIN WYKONYWANIA ZABIEGÓW

KLINIKI WELLCLINIC

KORZYSTAJĄC Z OFERTY AKCEPTUJESZ NINIEJSZY REGULAMIN

1. Regulamin dotyczy zakupu zabiegów w Wellclinic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Kolejowa 49a Lok. U9, 01-210 Warszawa, NIP: 5272918223 zawartych w ofercie Kliniki. Ceny regularne zabiegów oraz ceny promocyjne przedstawiona są na stronie internetowej www.wellclinic.pl. Okres trwania promocji określony jest przy każdym zabiegu osobno.
2. Zabiegi można zakupić w klinikach:
Wellclinic Warszawa ul. Kolejowa 49a lok U9, 01-210 Warszawa,
Wellclinic Gdańsk ul. Wałowa 23 lok. U5, 80-858 Gdańsk,
Wellclinic Kraków ul. Grzegórzecka 79 Lok. U1, 31-559 Kraków,
lub wykonując przelew na konto firmowe wraz z przesłaniem potwierdzenia zapłaty na adres e-mail biuro@wellclinic.pl
Dane do przelewu:
Nr konta do płatności przelewem:
MBANK: 91 1140 2004 0000 3802 7968 7551
Odbiorca:
KLINIKA WELLCLINIC
Tytuł przelewu:
„Imię i Nazwisko Pacjenta, nazwa zabiegu”
Przykład: „Jan Kowalski, Fotona Tight Sculpting, pakiet 4 zabiegi”
Po dokonaniu płatności prosimy o wysłanie potwierdzenia na adres e-mail: kontakt@wellclinic.pl
3. Zabiegi mogą zostać zrealizowane wyłącznie w
Wellclinic Warszawa ul. Kolejowa 49a lok U9, 01-210 Warszawa,
Wellclinic Gdańsk ul. Wałowa 23 lok. U5, 80-858 Gdańsk,
Wellclinic Kraków ul. Grzegórzecka 79 Lok. U1, 31-559 Kraków,
4. Warunkiem skorzystania z danej promocji jest zakup zabiegów w okresie trwania promocji – data wskazana w cenniku.

5. W przypadku płatności przelewem bankowym, wiążąca dla skorzystania z oferty jest data wykonania przelewu, widoczna na potwierdzeniu płatności.
6. Osoba, która zakupiła zabieg zobowiązana jest do wcześniejszej rezerwacji terminu w jednej z Klinik Wellclinic.
7. Wykupione zabiegi nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę. Klinika Wellclinic dopuszcza możliwość zamiany wykupionych zabiegów na inne zabiegi z oferty Wellclinic, na bon kwotowy lub przekazania innej osobie, z zastrzeżeniem, że podczas zamiany brane są pod uwagę ceny pojedynczych zabiegów obowiązujące wówczas w Cenniku Wellclinic. Przy zamianie wykupionych zabiegów na zabiegi droższe Pacjent zobowiązany jest dopłacić brakującą kwotę. W przypadku zamiany na zabiegi na urządzeniu tańszym Klinika Wellclinic nie zwraca różnicy w cenie.
W przypadku domagania się przez pacjenta zwrotu środków z tytułu niewykonanych zabiegów, z przyczyn leżących po stronie klienta (np. rezygnacja z pakietu) - od wartości wpłaconej kwoty zostaną potrącone należności Wellclinic z tytułu poniesionych nakładów, związanych z przygotowaniem i rezerwacją zabiegów oraz obniżeniem ceny zabiegów z tytułu zakupu pakietu
8. Zabiegi zakupione w Wellclinic nie są ograniczone czasowo, a Pacjent może zrealizować je w dowolnym dla siebie momencie.
9. Klinika Wellclinic zastrzega sobie prawo do wprowadzania modyfikacji w każdej promocji, a także przedłużenia lub skrócenia czasu trwania promocji.
10. Klinika Wellclinic zastrzega sobie prawo do odwołania promocji, w dowolnym czasie w jednakowej formie, w jakiej została ogłoszona. Odwołanie promocji jest bezskuteczne wobec osób, które wzięły udział w promocji i mogą one wykorzystywać wykupione zabiegi zgodnie z promocją.
11. Rejestracja Pacjentów odbywa się:
 - a) Osobiście
 - b) Telefonicznie
 - c) Mailowo poprzez adres e-mail: kontakt@wellclinic.pl
12. W przypadku rezerwacji pierwszej wizyty, bez względu na sposób zapisu Pacjent zostanie poproszony o wpłatę opłaty rezerwacyjnej w wysokości od 100zł do 300zł (w zależności od zarezerwowanego czasu zabiegu). Opłata rezerwacyjna zostanie odjęta od kwoty wykonanego zabiegu. Opłatę rezerwacyjną należy uiścić w ciągu 48h po dokonaniu rezerwacji osobiście w Klinice lub poprzez przelew bankowy: 91 1140 2004 0000 3802 7968 7551. W przypadku zmiany terminu wizyty z zachowaniem 24 godzinnego wyprzedzenia opłata rezerwacyjna nie przepada.
13. Klinika Wellclinic na 24 godziny przed planowaną wizytą wysyła smsa do Pacjenta z przypomnieniem o terminie wizyty.
14. W przypadku nieodwołania wizyty na 24 godziny przed jej planowanym terminem:

- a) Opłata rezerwacyjna nie jest zwracana Pacjentowi
 - b) Wizyty, która stanowi część pakietu zostaje uznana za odbytą
15. Bezpośrednio przed wizytą Pacjent może zostać poproszony o potwierdzenie swojej tożsamości. W związku z tym Pacjent zobowiązany jest posiadać ze sobą dowód osobisty lub też inny dokument ze zdjęciem. Odmowa okazania dokumentu tożsamości może skutkować nieudzieleniem świadczeń.
16. Przed zabiegiem Pacjent zostanie poproszony o uzupełnienie Karty Rejestracyjnej. Nieuzupełnienie danych w Karcie Rejestracyjnej oraz brak podpisu pod zgodą na wykonanie zabiegu skutkuje automatycznie odmową wykonania usługi.
17. Administratorem danych osobowych osób korzystających z oferty Wellclinic jest Wellclinic Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.
18. Dane osobowe pacjentów przetwarzane będą w celu realizacji usług
19. Niniejszy Regulamin dostępny jest w siedzibie Wellclinic oraz na stronie internetowej www.wellclinic.pl
20. Prośba o wystawienie faktury musi być zgłoszona przed dokonaniem zakupu i wystawieniem paragonu.